

## J'AI MON VOYAGE !

### Concilier les horaires atypiques avec la vie familiale

Clientèle visée : Le personnel ayant des horaires atypiques (« sur les chiffres ») et le personnel « mobile » (en déplacement, « fly-in,fly-out »). Possibilité de 20 à 25 participants par groupe.

Durée : une demi-journée

Thèmes : Notions, l'équilibre travail vie personnelle comme compétence, problèmes vécus et avantages d'un métier à fort déplacement, réflexion sur le pouvoir individuel et la mise en action, trucs pendant mon voyage et lors de mon arrivée.



## COLLABORER

Clientèle visée : Le personnel d'une même équipe

Durée : Trois journées non consécutives

Thèmes : Apprendre à se faire confiance et à s'ouvrir à l'autre, le modèle de la communication interpersonnelle, s'exercer aux habiletés de base (langage, écoute et rétroaction), donner un sens aux actions collectives à travers la mission et la vision, collaboration et changements, fonctions d'animation liées à la clarification et à l'organisation.

## PROFESSIONNELS INFLUENTS

Clientèle visée : Les professionnels en rôle conseil d'une même équipe

Durée : Trois demi-journées non consécutives

Thèmes : Les composantes de la relation client, les types de relations, la maîtrise du dialogue et de l'influence.

## 1, 2, 3 QUALITÉ

### Améliorer notre qualité du service

Clientèle visée : Le personnel d'une même équipe

Durée : Deux journées non consécutives

Thèmes : Le modèle de qualité du service. Les composantes de la qualité, autodiagnostic, le plan qualité, la gestion de la qualité du service au client.

# LES FORMATIONS AXXIO

pour les équipes et les employés

Ajoutez de la compétence à votre quotidien



Tout le potentiel humain

Pour information  
418-780-3660 ou  
info@axxio.com